sportSYSTEMS
Piłkarskie place zabaw

WARUNKI GWARANCJI ORAZ ZASADY EKSPLOATACJI
- sportSYSTEMS -

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki gwarancji udzielanej przez sportSYSTEMS na dostarczone urządzenia sportowe oraz zasady ich prawidłowego użytkowania, przeglądów i konserwacji.
2. Dokument ma zastosowanie do urządzeń dostarczonych przez sportSYSTEMS.
3. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o:
   a) **Producencie** – rozumie się przez to sportSYSTEMS,
   b) **Zamawiającym** – rozumie się przez to nabywcę urządzenia,
   c) **Urządzeniu** – rozumie się przez to urządzenie sportowe dostarczone przez Producenta,
   d) **Instrukcji** – rozumie się przez to przekazaną dokumentację użytkowania, przeglądów i konserwacji.

2. Okres i zakres gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na urządzenia sportowe na okres **24 miesięcy** od dnia odbioru urządzenia, potwierdzonego protokołem odbioru albo uznanego za dokonany zgodnie z postanowieniami umowy.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem uregulowania przez Zamawiającego pełnej należności za dostarczone urządzenia.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
4. W ramach gwarancji Producent, według własnego wyboru, dokona naprawy wadliwego elementu, wymiany wadliwego elementu albo wymiany całego urządzenia lub jego części, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem wady.
5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku zapewnienia urządzenia zastępczego na czas naprawy lub wymiany.

3. Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania urządzenia, użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją albo zasadami bezpiecznego użytkowania,
   b) uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu, celowym uszkodzeniem, użyciem nadmiernej siły albo działaniem osób trzecich,
   c) uszkodzeń wynikających z działania sił przyrody lub innych zdarzeń o charakterze siły wyższej, w szczególności takich jak: silny wiatr, powódź, grad, ulewa, oblodzenie, zaleganie śniegu, pożar, mróz, niskie temperatury, gwałtowne zmiany temperatury lub inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne,
   d) uszkodzeń powstałych wskutek korzystania z urządzenia podczas burzy, ulewy, oblodzenia, zalegania śniegu, silnego mrozu albo innych skrajnie niekorzystnych warunków atmosferycznych,
   e) uszkodzeń wynikających z wadliwego wykonania fundamentów, nieprawidłowego

montażu albo nieprawidłowego przymocowania urządzenia przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające po jego stronie,

f) zużycia eksploatacyjnego wynikającego z normalnego użytkowania urządzenia,

g) ścierania, zabrudzeń, odbarwień, zarysowań i innych zmian wizualnych niewpływających na bezpieczeństwo ani funkcjonalność urządzenia,

h) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, w szczególności siatek, linek, gum, naklejek, nadruków, wydruków, napisów i elementów dekoracyjnych,

i) wad i uszkodzeń powstałych wskutek samowolnych napraw, przeróbek, ingerencji konstrukcyjnych albo działań osób nieuprawnionych,

j) wad i uszkodzeń powstałych wskutek niewykonywania przeglądów i konserwacji albo wykonywania ich niezgodnie z harmonogramem.

2. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych po stwierdzeniu pierwszych oznak uszkodzenia, poluzowania, pęknięcia albo zużycia elementów, jeżeli mimo tego urządzenie było nadal użytkowane.

4. Obowiązki Zamawiającego w okresie gwarancji

1. Zamawiający zobowiązany jest użytkować urządzenie wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją i zasadami bezpiecznego użytkowania.
2. Zamawiający zobowiązany jest wykonywać przeglądy i konserwację zgodnie z harmonogramem wskazanym przez Producenta, w szczególności:

   a) oględziny okresowe – minimum raz w tygodniu,

   b) kontrolę funkcjonalną – minimum raz w miesiącu,

   c) kontrolę główną – raz w roku przez Producenta, autoryzowany serwis albo osobę posiadającą odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie oceny stanu technicznego urządzeń tego typu.
3. Zamawiający zobowiązany jest prowadzić rejestr przeglądów i konserwacji oraz przechowywać go przez cały okres gwarancji.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, poluzowania, pęknięcia albo innej nieprawidłowości Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie wyłączyć urządzenie z użytkowania do czasu usunięcia usterki.
5. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Producentowi albo wskazanemu przez niego serwisowi dostęp do urządzenia w celu dokonania oględzin, naprawy lub wymiany.
6. Nieuzasadniony brak umożliwienia dostępu do urządzenia w uzgodnionym terminie może skutkować odmową realizacji zgłoszenia do czasu zapewnienia dostępu, a w przypadku uporczywego uniemożliwiania dostępu - utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

5. Procedura zgłoszenia gwarancyjnego

1. Zgłoszenie wady powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub mailowej (na adres email: info@sportsystems.pl).
2. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić stwierdzoną wadę lub usterkę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej stwierdzenia. Brak zgłoszenia w tym terminie może stanowić podstawę do odmowy uwzględnienia roszczeń gwarancyjnych w zakresie, w jakim opóźnienie zgłoszenia uniemożliwiło ustalenie przyczyny uszkodzenia albo przyczyniło się do zwiększenia jego rozmiaru.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:

   a) opis wady lub uszkodzenia,

   b) dokumentację zdjęciową,

   c) datę stwierdzenia wady,

   d) kopię rejestru przeglądów i konserwacji.

4. Producent w terminie **14 dni roboczych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia poinformuje Zamawiającego o sposobie jego rozpatrzenia.
5. W przypadku niekompletnego zgłoszenia termin, o którym mowa powyżej, biegnie od dnia uzupełnienia brakujących informacji lub dokumentów.
6. Termin naprawy lub wymiany ustalany jest każdorazowo indywidualnie, z uwzględnieniem charakteru wady, warunków technicznych oraz dostępności części.
7. Producent ma prawo odmówić uwzględnienia zgłoszenia, jeżeli stwierdzi, że wada albo uszkodzenie nie są objęte gwarancją.

6. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
   a) niewykonywania przeglądów i konserwacji w wymaganych terminach,
   b) braku prowadzenia rejestru przeglądów i konserwacji,
   c) samowolnych napraw, przeróbek lub ingerencji osób nieuprawnionych,
   d) użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją albo zasadami bezpiecznego użytkowania,
   e) dalszego użytkowania urządzenia pomimo stwierdzenia uszkodzeń, pęknięć, poluzowań lub innych nieprawidłowości,
   f) nieudostępnienia urządzenia do oględzin, naprawy lub weryfikacji zasadności zgłoszenia, mimo wezwania przez Producenta.

7. Informacja dotycząca rękojmi

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi regulują postanowienia umowy zawartej pomiędzy stronami oraz przepisy Kodeksu cywilnego. Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć albo wyłączyć, a wyłączenie lub ograniczenie jest bezskuteczne w razie podstępnego zatajenia wady przez sprzedawcę.
2. Jeżeli umowa zawarta pomiędzy stronami przewiduje ograniczenie albo wyłączenie rękojmi, niniejszy dokument stosuje się odpowiednio w zakresie zgodnym z tą umową. Zmiana wcześniej zawartej umowy wymaga zachowania formy przewidzianej dla jej zawarcia albo zmiany.
3. Niniejszy dokument nie stanowi samodzielnej zmiany postanowień umowy w zakresie rękojmi, jeżeli taka zmiana wymaga odrębnego porozumienia stron.

8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument stanowi dokument gwarancyjny oraz zbiór zasad eksploatacji urządzenia. Gwarancja powstaje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają postanowienia umowy oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego dokumentu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
4. Dokument sporządzono w języku polskim.

Zamawiający potwierdza otrzymanie, zapoznanie się oraz przyjęcie do stosowania niniejszego dokumentu.

Miejscowość, data: _____

Podpis i pieczęć Zamawiającego: _____